

Dell PowerVault
Network Attached
Storage(NAS) 시스템
문제 해결 설명서



주, 주의 및 경고



주 : 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.



주의 : 주의는 지침을 준수하지 않을 경우의 하드웨어 손상이나 데이터 손실 위험을 설명합니다.



경고 : 경고는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

이 발행물에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2010 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

이 문서에 사용된 상표인 Dell™, DELL 로고, PowerEdge™, PowerVault™ 및 OpenManage™ Dell Inc. 의 상표입니다. Microsoft®, Windows® 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다.

본 발행물에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

목차

설치 문제	5
배치 문제	10
관리 문제	13
업데이트 문제	14

설치 문제

표 1. 설치 문제

문제	설명	회피방법 / 솔루션
운영 체제를 재설치한 후, 시스템의 RAID 구성은 출하시 원래 구성과 다릅니다.	운영 체제 재설치 DVD가 가상 디스크 0에서 80 GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없는 경우, 기본값은 RAID5 구성이 됩니다.	<p>주 : 운영 체제는 내부 컨트롤러의 LUN 0에만 설치가 가능합니다. RAID 1 (Dell PowerVault NX300, NX3000, 및 NX3100) 또는 RAID 5 (PowerVault NX200) 이외의 RAID 구성을 구성하려면, 운영 체제를 재설치하기 전에 LUN ID 0을 가진 가상 디스크를 생성합니다.</p> <p>이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 가능한 경우, 모든 가상 디스크에 있는 모든 데이터를 백업합니다. 2 시스템을 재부팅하고 Dell PowerEdge RAID 컨트롤러 (PERC) BIOS에 들어갑니다. 추가 정보는 support.dell.com/manuals의 PERC 설명서를 참조하십시오. 3 원하는 RAID 구성, LUN ID 0 및 80 GB 이상의 용량으로 가상 디스크를 생성합니다. 4 운영 체제 재설치 매체 또는 DVD를 사용하여 Dell PowerVault Network Attached Storage (NAS)를 재부팅합니다.
Error: -5000. Unexpected system error (예상치 못한 시스템 오류).	필요한 시스템 자원을 찾을 수 없거나 결함이 있습니다.	운영 체제 재설치 매체, 광학 드라이브, 또는 시스템이 잘못된 상태이기 때문에 이 문제가 발생합니다.

표 1. 설치 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
Error: -5001. Invalid system. (무효한 시스템).	시스템 복원이 지원되지 않는 시스템에서 수행되 고 있습니다.	작동이 시스템에서 지원되지 않 기 때문에 이 문제가 발생합니다. 이 문제를 해결하려면, 운영체제 재설치 매체를 즉시 분리하십시오.
Error: -5002. Unsupported hardware configuration encountered. (지원되지 않는 하드 웨어 구성 발견).	지원되는 RAID 컨트롤 러를 찾을 수 없습니다.	이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오: <ul style="list-style-type: none"> • 디스크 컨트롤러 카드가 내장형 드라이브에 연결되어 있고 올바 른 슬롯에 제대로 장착되어 있 는지 확인합니다. 카드 연결에 대한 추가 정보는 support.dell.com/manuals 의 <i>하 드웨어 소유자 매뉴얼</i>을 참조하 십시오. • 시스템이 내장형 드라이브 컨 트롤러를 지원하는지 확인합 니다. 시스템에서 지원하는 내 장형 드라이브 컨트롤러에 대 한 정보는 support.dell.com/manuals 의 시스템 하드웨어 설명서를 참 조하십시오.

표 1. 설치 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
<p>Error: -5003. Error occurred while attempting to create OS volume. (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).</p>	<p>무효한 운영체제 드라이브 구성. 운영체제 디스크로 사용될 물리적 디스크의 레이아웃은 해당 장치에 필요한 레이아웃을 충족하지 않습니다.</p>	<p>이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 운영체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다. 운영체제의 물리 디스크는 동일한 유형이어야 하며 80 GB 이상이어야 합니다. • 운영체제 부팅 작업 동안 PERC BIOS 를 입력하고 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 전혀 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 접근가능한지를 확인합니다. 추가 정보는 support.dell.com/manuals 의 PERC 설명서를 참조하십시오.
<p>Error: -5004. Error occurred while attempting to create OS volume. (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).</p>	<p>운영체제 드라이브 전용으로 예상된 시스템 슬롯의 드라이브가 비어 있습니다.</p>	<p>이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 운영체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다. 운영체제용 물리적 디스크는 반드시 동일한 종류여야 하고 최소 크기 요구사항을 충족해야 합니다. • 운영체제 부팅 작업 동안 PERC BIOS 를 입력하고 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 전혀 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 접근가능한지를 확인합니다. 추가 정보는 support.dell.com/manuals 의 PERC 설명서를 참조하십시오.

표 1. 설치 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
Error: -5005. Error occurred while attempting to create OS volume. (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).	예상된 운영체제 슬롯의 드라이브에 기존 외부 구성이 존재합니다.	이 문제를 방지하려면 운영체제 부팅 작업 동안 PERC BIOS 를 입력하고 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 전혀 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 접근가능한지를 확인합니다. 추가 정보는 support.dell.com/manuals 의 PERC 설명서를 참조하십시오.
Error: -5006. Error occurred while attempting to create OS volume. (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).	PowerVault 운영체제 재설치 매체를 찾을 수 없습니다.	이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오: <ul style="list-style-type: none"> • 운영체제 재설치 매체가 CD/DVD 드라이브에 로드되었는지 확인하십시오. 매체가 드라이브에 존재하는 경우, 드라이브에 결함이 있을 수 있습니다. 드라이브 문제 해결에 대한 추가 정보는 support.dell.com/manuals 의 <i>하드웨어 소유자 매뉴얼</i>을 참조하십시오. • 드라이브가 여전히 작동하는지 확인합니다. 과정을 재시작하려면 운영 체제 재설치 매체를 사용하여 PowerVault NAS 를 재부팅합니다.

표 1. 설치 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
<p>Error: -5007. Error occurred while attempting to create OS volume. (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).</p>	<p>NAS 운영체제용으로 사용하지 않는 LUN ID 0 가 있는 이미 존재하는 가상 디스크가 발견되었습니다.</p>	<p>PowerVault NAS 시스템의 운영체제는 반드시 가상 디스크 0 에 존재해야 합니다.</p> <p>이 문제를 방지하려면 LUN ID 0 가 있는 운영체제 재설치용 현재 가상 디스크를 반드시 삭제해야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 가능한 경우 모든 데이터를 가상 디스크 0 에 백업합니다. 2 시스템을 재부팅하고 POST 동안 PERC controller BIOS 로 부팅합니다. PERC controller BIOS 로의 부팅에 관한 추가 정보는, support.dell.com/manuals 의 PERC 사용 설명서를 참조하십시오. 3 LUN ID 0 장착 가상 디스크 삭제. 4 운영 체제 재설치 매체 또는 DVD 를 사용하여 PowerVault NAS 를 재부팅합니다.
<p>타사 도구 및 유틸리티로 인한 오류.</p>		<p>이 문제를 방지하려면 오류 메시지의 지시사항을 따르십시오. 오류를 해결할 수 없는 경우, Dell 에 문의하십시오.</p> <p>자세한 정보는, support.dell.com/manuals 의 <i>하드웨어 소유자 매뉴얼</i>에 있는 "도움말 얻기" 를 참조하십시오.</p>
<p>제공된 패키지는 NAS 응용프로그램 소프트웨어가 아닙니다.</p>	<p>PowerVault NAS 초기 구성 마법사용으로 제공된 패키지는 인식된 NAS 응용프로그램 소프트웨어가 아닙니다.</p>	<p>support.dell.com 에서 다운로드한 패키지가 사용자 시스템과 호환되는지 확인합니다.</p>

표 1. 설치 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
제공된 PowerVault NAS 응용프로그램 소프트웨어는 NAS 시스템에 설치할 수 없습니다.	해당 시스템용으로 잘못된 NAS 소프트웨어 응용프로그램이 제공되었습니다.	support.dell.com 을 방문해 해당 시스템용으로 적합한 NAS 응용 프로그램 소프트웨어를 다운로드 하십시오.
재설치 오류 메시지가 LCD에 계속 남아 있음.	운영체제가 성공적으로 재설치될 때까지 마지막 오류 메시지가 LCD에 남아 있습니다.	이 문제를 해결하려면 사용자 정의된 문자열을 기본 옵션이나 User Defined String(사용자 정의된 문자열) 로 변경하십시오. BIOS 에서 Embedded Server Management (내장형 서버 관리) 화면을 선택하십시오 . 옵션을 기본값으로 변경하거나 새로운 문자열을 입력합니다.
디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다.	디스플레이 로그 콘솔이 운영 체제 재설치 과정에서 잘못된 날짜를 표시합니다.	이는 알려진 문제로 시스템에 영향을 주지 않습니다.

배치 문제

표 2. 배치 문제

문제	설명	회피방법 / 솔루션
기본 암호.	시스템의 기본 암호를 찾을 수 없습니다.	PowerVault 스토리지 솔루션에 대한 기본 암호는 Stor@ge! 입니다.
PERC 카드로 인한 오류.		이 문제를 해결하려면 support.dell.com/manuals 의 PERC 설명서를 참조하십시오.

표 2. 배치 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
Dell PowerVault NX200 시스템의 방 화벽 예외 .	다음 포트는 기본값으로 열려 있 습니다 : <ul style="list-style-type: none"> • UDP 포트 = 80: http • UDP 포트 = 111: Portmap UDP • UDP 포트 = 162: SNMP • UDP 포트 = 1071 • UDP 포트 = 137: NetBIOS 이름 서비스 — UDP 포트 = 138: NetBIOS 데이터그램 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> • UDP 포트 = 328 • UDP 포트 = 6389 • UDP 포트 = 1205 • UDP 포트 = 1062 • UDP 포트 = 2730 • TCP 포트 = 80: IIS • TCP 포트 = 135: RPC • TCP 포트 = 3260: ISCSI • TCP 포트 = 111: 포트맵 TCP • TCP 포트 = 25: 스토리지 프로 세서 • TCP 포트 = 4244: DCOM/RPC • TCP 포트 = 137: NetBIOS TCP • TCP 포트 = 139: NetBIOS 세션 서비스 • TCP 포트 = 445: SMB over TCP • TCP 포트 = 3389: 원격 데스크 탑 • TCP 포트 = 2463 	이 기능은 정상적으로 작 동하고 있습니다 .

표 2. 배치 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
<p>PowerVault NAS 초기 구성 마법사에서 시스템에 언어를 성공적으로 설치하지 못했습니다.</p> <p>또는</p> <p>PowerVault NAS 초기 구성 마법사가 계속적으로 시작되었습니다.</p>	<p>비영어 언어 팩을 설치하는 과정에서 오류가 발생했습니다.</p>	<p>언어 팩을 다시 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <p>1 Start(시작)→Control Panel(제어판)→Clock, Language, and Region(시계, 언어, 지역)→Change Display Language(표시 언어 변경)을 클릭하십시오.</p> <p>Regional and Language Options(국가 및 언어 옵션) 창이 나타납니다.</p> <p>2 키보드 및 언어 탭에서, 언어 설치 / 제거를 선택해 필요한 언어를 설치합니다.</p> <p>3 언어 설치를 선택하고 MUI 파일이 위치한 C:\dell\mui\<country_abbreviation>를 검색하십시오.</p>

관리 문제

표 3. 관리 문제

문제	설명	회피방법 / 솔루션
단일 인스턴스 저장장치 (SIS) 는 Windows Storage Server 2008 Basic Edition 에서 사용할 수 없습니다.		SIS 는 Windows Storage Server 2008 의 Standard 및 Enterprise Editions 에서만 사용이 가능합니다.
바탕화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됩니다.	데스크탑에 표시된 정보는 실제 시스템 정보와 일치하지 않습니다.	<p>Dell 데스크탑 시스템 정보 유틸리티가 자동으로 새로고침되지 않기 때문에 이 문제가 발생합니다. 시스템이 실행 중일 때 변경한 경우, 변경사항은 실시간으로 반영되지 않습니다.</p> <p>이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 로그오프하고 로그온합니다. • Dell Desktop System Information Utility(Dell 데스크탑 시스템 정보 유틸리티) 를 실행하십시오. • 시스템을 다시 부팅합니다.

표 3. 관리 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
방화벽 끄기 .		<p>시스템 방화벽을 끄려면 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 서버 관리자를 실행하고 구성 스냅 인으로 이동합니다 . 2 스냅인을 확장하고 Windows Firewall with Advance Security(고급 보안이 설정된 Windows 방화벽) 을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다 . 3 속성을 선택하고 필요한 방화벽을 끕니다 .

업데이트 문제

표 4. 업데이트 문제

문제	설명	회피방법 / 솔루션
제공된 PowerVault NAS 업데이트 패키지는 NAS 응용프로그램 소프트웨어가 아닙니다 .	PowerVault NAS 초기 구성 마법사용으로 제공된 패키지는 인식된 NAS 응용프로그램 소프트웨어 패키지가 아닙니다 .	support.dell.com 에서 다운로드한 패키지가 사용자 시스템과 호환되는지 확인합니다 .
제공된 PowerVault NAS 업데이트 패키지는 NAS 시스템에 설치할 수 없습니다 .	해당 시스템용으로 잘못된 NAS 소프트웨어 응용프로그램이 제공되었습니다 .	support.dell.com 을 방문해 해당 시스템용으로 적합한 NAS 응용프로그램 소프트웨어를 다운로드하십시오 .

표 4. 업데이트 문제 (계속)

문제	설명	회피방법 / 솔루션
Dell OpenManage 서버 관리자가 시스템에서 감지되지 않습니다.	Dell OpenManage 서버 관리자를 시스템에서 찾을 수 없습니다.	<p>이 문제를 방지하려면 support.dell.com 에서 OpenManage 서버 관리자 최신 버전을 다운로드하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 설치 프로그램을 실행하고 화면의 지시사항을 따르십시오. 2 OpenManage 서버 관리자를 설치한 후에 시스템을 재부팅하십시오. 3 시스템이 부팅된 후에 PowerVault NAS 초기 구성 마법사가 실행됩니다. 4 초기 구성 단계를 완료하십시오.

